

Définition de poste

Technicien terrain

1. Contexte

Akantha est une société basée à Nîmes de services informatiques pour les avocats et les professions juridiques. Avec plus de 20 ans d'expérience, Akantha développe et commercialise sa solution de gestion des cabinets d'avocats Portalis.

Portalis est un logiciel métier en mode SaaS qui offre les outils métiers nécessaires à l'efficacité opérationnelle des avocats.

2. Définition du poste

En charge de l'installation et du déploiement de la solution Portalis au sein des clients Akantha.

Formation terrain des clients sur le logiciel et son utilisation.

Support et assistance téléphonique.

3. Qualité

Sens du client et disponibilité

Rigueur

Patience

4. Formation et expérience

BTS d'informatique

Windows, Office et base de données MySQL

Expérience serveur et PC

Connaissance de programmation serait un plus

Expérience d'installation et formation terrain

5. Lieu et encadrement

Le poste est basé dans les locaux d'Akantha à Nîmes.

Mobilité en France (permis de conduire)

Rattachement à Jean-Louis Natta – Directeur Akantha.